



Câmara Municipal de Dumont

Estado de São Paulo

Rua Santos Dumont, 172 - Centro - CEP 14120-000 - Dumont-SP

Fone: (16) 3944-2399

e-mail: camaradumont@gmail.com

Dumont / SP



REQUERIMENTO N°

38/2021

27 de setembro de 2021

DESPACHO

APROVADO EM *11/09* VOTAÇÃO
POR *08* VOTOS FAVORÁVEIS
00 VOTOS CONTRÁRIOS
EM *27/09/2021*
PRESIDENTE

Alex Romualdo da Silva
Presidente

“No uso de nossas atribuições legais e depois de respeitadas as formalidades regimentais, venho REQUERER do Executivo, providências quanto a instituição de um profissional qualificado, responsável pela função de telefonista na Unidade Mista de Saúde”.

SENHOR PRESIDENTE, E DEMAIS VEREADORES

De início, é importante ressaltar que, este assunto já fora mencionado através de indicação promovida por nosso excelentíssimo presidente desta Casa, o qual infelizmente não obteve retorno na resposta por parte do Executivo.

Outrossim, o qual é necessário reforçar, está nas diversas reclamações que recebemos dos cidadãos a respeito da falta de prontidão e orientação no atendimento telefônico em nossa Unidade Mista de Saúde. É importante frisar que a dificuldade não está no zelo do atendimento, mas sim pelo fato de não haver um responsável apenas para essa função, então o mesmo funcionário que está na condição de prestar atendimento aos cidadãos que chegam a UMS presencialmente, os quais carecem também de atenção, se vê na situação conflitante de se desdobrar para também atender os telefonemas. E isto muitas vezes pode demorar no atendimento telefônico ou até mesmo por não estar qualificado para aquela função, não saber orientar corretamente o cidadão que está na ligação.



Câmara Municipal de Dumont

Estado de São Paulo

Rua Santos Dumont, 172 - Centro - CEP 14120-000 - Dumont-SP

Fone: (16) 3944-2399

e-mail: camaradumont@gmail.com


Dumont / SP



Além disso, por se tratar de uma questão de saúde, aqueles que utilizam do telefone em maioria é devido a limitações que os impedem de ir presencialmente à UMS ou até mesmo ligações de emergências, como por exemplo, o ocorrido desta última semana nesse mês de setembro. Um acidente que envolveu uma criança de bicicleta, seus familiares tentaram ligar na UMS, porém, o atendente de telefone não soube orientar corretamente o familiar da criança, sobre qual socorro seria prestado, no qual, o caso deveria passar pelo atendimento via SAMU, mas por não receber essa devida orientação, precisou dele mesmo socorrer a criança e leva-la ao hospital, correndo o risco até mesmo de piorar o estado da mesma, pois não era viável movimentar o acidentado a não ser o profissional médico.

Sendo assim, venho respeitosamente, requerer do Executivo, um posicionamento eficaz para esta situação e até mesmo providenciar alguma maneira de instituir um profissional qualificado para desempenhar esta função de telefonista na Unidade Mista de Saúde. Dessa forma, tal ação contribuiria para o bem-estar da população como também na melhoria do atendimento e até mesmo eficácia na questão de pronto socorro.

Sala das Sessões Vereador Francisco Pedro Facchini, 30 de setembro de 2021.


MARCIA ROZOLIN
Vereadora(PSDB)